

KF RESTAURANTS OY / RAVINTOLA HALTIAN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Tarjoilu ja ohjelma

Tilaisuuden osallistujamäärän, ohjelman sekä ruoka- ja juomatarjoilun pyydämme vahvistamaan viimeistään 2 viikkoa ennen tilaisuutta. 65-100 henkilön tilaisuuksissa 1kk ennen tilaisuutta ja yli 100:n henkilön tilaisuuksissa 1,5kk ennen tilaisuutta.

Tarjoiluvuokran pyydämme vahvistamaan seuraavin tiedoin

- yksi yhtenäinen menuvalinta
- juomat
- henkilömäärä
- erityisruokavaliot ja ruoka-allergiat

Tilavaraus

Tilavaraus on voimassa tilaajan varausvaiheessa ilmoittamalle osallistujamäärälle. Jos osallistujamäärä muuttuu olennaisesti, Haltialla on oikeus osoittaa toinen tila varaajalle sekä neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja kustannuksista. Ravintolan sulkemisajan jälkeen minimilaskutus 1-2 tunnin ajan on 500€ ja sen jälkeen 1000€.

Tilaveloitus

Yksityiskäyttöön varatuista ravintola- ja kabinettitiloista perimme tilakohtaisen vuokran.

Erikoisjärjestelyt

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita sitoutuu tilaaja vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista.

Maksuehdot

Asiakas maksaa laskun paikan päällä käteisellä, pankki- tai luottokortilla, ellei maksuehdoista ole toisin sovittu. Laskutuksesta pitää sopia erikseen ravintolan kanssa ja laskuun lisätään laskutuslisä (verkkolasku 8€, paperilasku 13€).

Maksuaika 14 vuorokautta netto ja viivästyskorko 16 %. Pidätämme oikeuden maksutavan muutokseen, mikäli yrityksen luottotiedoissa tapahtuu olennainen muutos.

Peruutusehdot

Tilaaajan tekemä tilaus on sitova vahvistamisen jälkeen. Tilaaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin Ravintola Haltia /KF-restaurants Oy veloittaa peruutuksesta tilauksen koosta ja peruutusajankohdasta riippuen seuraavasti:

Veloitus	7 vrk	14 vrk	30 vrk	60 vrk	90 vrk	120 vrk	150 vrk	180 vrk	210 vrk
Alle 10 hlöä	Voi peruuttaa kuluitta 3 työpäivää ennen tilaisuutta, tämän jälkeen peruutuskulut 50%								
10 - 30 hlöä	50 %	Ei veloitusta							
31 - 65 hlöä	100 %	50 %	Ei veloitusta						
66 - 100 hlöä	100 %	100 %	75 %	50 %	Ei veloitusta				
101 - 150 hlöä	100 %	100 %	100 %	75 %	50 %	Ei veloitusta			
151 - 220 hlöä	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	75 %	50 %	Ei veloitusta	
Yli 220 hlöä *	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	75 %	50 %	Ei veloitusta

* tai kun kyseessä on yksityistilaisuus

Tilaaajan vastuu

Tilaaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta vuokraamia tiloja ja kalusteita. Tilaaaja vastaa kaikista vahingoista, joita tilaaajan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai kokous-osanottajat aiheuttavat kiinteistölle, ravintolalle ja Suomen Luontokeskus Haltialle tai niiden omaisuudelle. Tilaaaja vastaa Suomen Luontokeskus Haltiaan ja Ravintola Haltiaan tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaaja sitoutuu noudattamaan henkilökunnan ohjeita talon sekä kalusteiden ja laitteiden käyttöä koskevissa asioissa.

Sopimuksen siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai luovuttaa vuokraamia tiloja kolmannelle osapuolelle ilman KF Restaurants Oy / Ravintola Haltian suostumusta.

Muuta

KF Restaurants Oy:llä on yksinoikeus harjoittaa ravintolatoimintaa Suomen Luontokeskus Haltian tiloissa. Asiakkaalla ei ole oikeutta tuoda edellä mainittuihin tiloihin omia ruoka- tai juomatuotteita.